

**DEPARTMENT OF LICENSING  
DEL ESTADO DE WASHINGTON**

16 de abril de 2018 — Para publicación inmediata  
Contacto con los medios: Krista Carlson, (360) 902-3608  
[dolsocialmedia@dol.wa.gov](mailto:dolsocialmedia@dol.wa.gov)

**El Department of Licensing realizará una serie de visitas comunitarias en abril**

*La directora, Pat Kohler, y el nuevo director de relaciones comunitarias de la agencia compartirán información sobre las medidas que esta toma para proteger la información personal y brindar una mejor atención al cliente y mejores servicios.*

**Olympia, WA** – Este mes, autoridades del Department of Licensing (DOL, Departamento de Expedición de Licencias) comenzarán a viajar por el estado para comunicar el trabajo que realiza la agencia para optimizar la protección de la información personal de todos los residentes de Washington.

En enero, un artículo de *Seattle Times* señaló deficiencias por parte del DOL en el cumplimiento de una orden ejecutiva emitida por el gobernador Jay Inslee que reitera el compromiso de Washington con sus políticas de servicios a los inmigrantes y describe medidas para garantizar que las agencias estatales sepan con claridad cuáles son sus funciones y responsabilidades con respecto al cumplimiento de la ley y la recopilación de datos.

Tras el informe del *Times*, la directora del DOL, Pat Kohler, formó un equipo con expertos en la materia de toda la agencia y se ha reunido con líderes comunitarios para analizar cómo se recopilan, gestionan y comparten los datos.

“La seguridad pública y la protección del consumidor son centrales en nuestra misión. Hemos invertido mucho tiempo en mejorar nuestras políticas para garantizar que protejamos la información de nuestros clientes mientras seguimos colaborando con las autoridades de aplicación de la ley”, aseguró Kohler. “Apreciamos la oportunidad de conversar con nuestros clientes de todo el estado para saber cómo podemos garantizar que se sientan seguros y protegidos cuando soliciten una licencia o una tarjeta de identificación”.

El trabajo del DOL incluye nuevos procesos para las solicitudes de autoridades, mejoras en las auditorías de contratos y sistemas, y un mayor compromiso con la educación comunitaria, las relaciones con la comunidad y la atención al cliente. Los siguientes son algunos aspectos destacados:

1. Revisión mejorada y más exhaustiva de las solicitudes de autoridades para garantizar que todas las solicitudes que recibe la License Integrity Unit (LIU, Unidad de Integridad de Licencias) del DOL se procesen correctamente y tengan un seguimiento adecuado.
2. Revisión adicional de todas las solicitudes relacionadas con asuntos de inmigración, que el DOL ahora solo procesará si están acompañadas de una orden judicial. *Consulte el resumen gráfico de la LIU que se adjunta para obtener información detallada.*
3. Mayor seguridad en el acceso al sistema DAPS (Driver and Plate Search, Búsqueda de Placas y Conductores) del DOL y el intercambio de números de seguro social.
4. Eliminación del requisito de indicar el lugar de nacimiento para licencias de conducir estándar y tarjetas de identificación.
5. Creación de una nueva Office of Community Engagement (Oficina de Compromiso con la Comunidad) para ayudar a educar y brindar apoyo al público, así como para ampliar nuestra

accesibilidad y las medidas en materia de equidad, diversidad e inclusión y cumplimiento de los derechos civiles.

6. Creación de una línea directa, 360.359.4454, que permite a los residentes interesados verificar si sus datos se revelaron al Immigration and Customs Enforcement (ICE, Servicio de Inmigración y Control de Aduanas).

“Aunque esta lista no está completa, sirve para dar una idea de los cambios en las políticas y los procesos que nos ayudan a proteger la información de los clientes, colaborar con las autoridades y asistir a los residentes que tienen inquietudes respecto de la información que compartimos con las agencias federales de inmigración. Nuestro sitio web ofrece información más detallada sobre el proyecto de cumplimiento de la orden ejecutiva, y continuaremos actualizándolo en los próximos días y semanas a medida que avancemos con el trabajo”, anunció Krista Carlson, directora de Comunicaciones y Educación del DOL.

Rafael Estevez se incorporó recientemente al DOL como el nuevo director de Compromiso con la Comunidad de la agencia. Su trabajo inicial se centró en reunirse con las partes interesadas y los consulados para identificar los obstáculos y problemas que enfrentan las poblaciones y los residentes vulnerables que tienen dificultades para acceder a los servicios.

Estevez y la directora Kohler participarán en las visitas comunitarias, que comenzarán en el centro de Washington la próxima semana. Inicialmente, planean visitar Lake Chelan, Wenatchee, Granger y Yakima.

“Estas mejoras en nuestros servicios y procesos son importantes”, destacó Kohler. “Esperamos que estas visitas comunitarias nos ayuden a identificar nuevos desafíos y, en definitiva, a prestar un mejor servicio a todos nuestros clientes”.

# # #